

# RAPPORT D'ACTIVITÉ



REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS  
DES ORGANISMES POUR  
LE DÉVELOPPEMENT DE  
L'EMPLOYABILITÉ

2013-2014



## UN BRIN D'HISTOIRE

Fondé en 1987, le Regroupement québécois des organismes pour le développement de l'employabilité (RQuODE) est un organisme à but non lucratif (OBNL) dont les membres sont répartis dans 13 des 17 régions du Québec.

## LA MISSION

La mission du RQuODE est de regrouper et de soutenir les organismes communautaires spécialisés en développement de l'employabilité afin de favoriser l'intégration au travail des personnes éprouvant des difficultés sur le plan de l'emploi.

## LA VISION

En tant qu'un des chefs de file dans le secteur de l'employabilité, le RQuODE comme réseau communautaire, novateur et reconnu, vise à renforcer la capacité organisationnelle et mobilisatrice de ses membres pour leur permettre de jouer pleinement leurs rôles en matière d'employabilité et d'adapter leurs pratiques aux mutations du marché du travail et aux nouvelles réalités des collectivités. La vision est réalisée par la mobilisation dynamique des membres, l'accroissement de la visibilité, la reconnaissance du milieu, ainsi que par l'adaptation continue des pratiques aux nouvelles réalités du travail et de la société.

## LES VALEURS

Le RQuODE est alimenté par des valeurs de justice sociale, d'égalité, d'équité et de respect.



---

65

organismes membres

1000

professionnels

---

13

régions administratives

25

ans d'histoire

---

44 M\$

de budget géré par  
l'ensemble des  
organismes membres

50 000

personnes desservies  
chaque année

---

# Mot de la présidente

L'année 2013-2014 fut synonyme d'innovation et de développement pour notre Regroupement. En effet, des projets variés et novateurs ont vu le jour et sont la preuve que le RQuODE occupe une place déterminante au sein du secteur de l'employabilité. Les multiples recherches et projets menés par le RQuODE ont des impacts non négligeables sur notre secteur, nos organismes et nos clientèles. Plus que jamais, notre Regroupement s'impose en tant qu'acteur important du marché du travail, et ce, grâce au travail et à l'expertise indéniable de ses organismes membres.

La dernière année fut également riche en rebondissements pour le RQuODE. Plusieurs événements politiques (budget provincial 2014-2015, rehaussement du financement de 3,8 M\$, campagne électorale) ont entraîné des changements dans notre quotidien et ont mené notre Regroupement à se prononcer et à diversifier ses lieux et moyens de représentation. Rappelons tout le travail effectué dans le cadre des consultations prébudgétaires du gouvernement du Québec où le RQuODE a défendu, pour la première fois de son histoire, un mémoire auprès du ministère des Finances et de l'Économie. Nous nous sommes tous mobilisés et avons de quoi être fiers!

La période 2013-2014 a finalement été marquée par la présence accrue du RQuODE dans le reste du Canada et à l'international. Les représentations politiques liées à la Subvention canadienne pour l'emploi ont permis au RQuODE de renforcer ses alliances avec plusieurs réseaux d'employabilité canadiens. De plus, la préparation du Congrès international en orientation et en développement de carrière de l'AIOSEP, qui a occupé une grande place dans l'année 2013-2014, témoigne du rayonnement et du leadership grandissant de notre Regroupement.

Avec un Conseil d'administration dévoué, une direction générale et une équipe solides, ainsi que des membres plus que jamais mobilisés, notre Regroupement a certainement un avenir prometteur. La petite équipe du RQuODE ne cesse de m'impressionner par la grandeur des projets qu'elle met sur pied et par le professionnalisme qui caractérise chacune de ses actions. Grâce à son travail, je suis plus que fière d'appartenir au RQuODE!

Je tiens à remercier chacun d'entre vous pour votre contribution et pour l'ardeur que vous mettez, chaque jour, au profit du secteur de l'employabilité et des personnes sous-représentées sur le marché du travail.

Tous ensemble, nous accomplissons un travail de taille et avons une incidence importante sur la société toute entière. Soyons fiers des travaux accomplis et continuons d'être créatifs, d'innover, de consolider et, finalement, n'arrêtons jamais de regarder vers l'avant.



Danielle Lemire,  
Présidente



# Soutien aux organismes en employabilité

Soutenir le développement et la consolidation des expertises des organismes membres en investissant dans la recherche et l'innovation

## INFORMATION ET ASSISTANCE

L'équipe du RQuODE a émis plusieurs communications durant la dernière année, en s'assurant de relayer à ses membres une information juste et pertinente. En ayant toujours comme volonté de les appuyer dans leur développement et de faire évoluer leurs méthodes d'intervention et de gestion, le RQuODE a continué de coordonner diverses rencontres de comités et de groupes de travail. Plusieurs lieux d'échanges et de transfert de connaissances, comme les Rendez-vous des membres, se sont perpétués au bénéfice des 65 organismes membres.

## ENQUÊTES ET SONDAGES

Afin de mieux saisir le pouls de ses organismes membres et de dégager les grandes tendances du secteur, le RQuODE a réalisé plusieurs enquêtes et sondages au cours de l'année 2013-2014. Les membres ont notamment été consultés par l'entremise de l'enquête sur la satisfaction, du sondage sur les ententes de service signées en 2013-2014 et, finalement, de l'enquête sur l'état du renouvellement des ententes 2014-2015 pilotée par le Comité interassociations. À chaque occasion, les taux de réponse étaient particulièrement élevés.

### Enquête sur la satisfaction

Réalisée en mai 2013, l'enquête sur la satisfaction des membres du RQuODE a révélé un taux de satisfaction global de 97 %. Quarante-cinq organismes ont répondu au sondage en ligne, pour un taux de réponse de 71 %. Il est à noter que le pourcentage de membres affirmant être très satisfaits du RQuODE a grimpé de 38 à 62 % depuis l'enquête réalisée en 2012, soit une augmentation de 24 points de pourcentage.

### Enquête sur les ententes de service 2013-2014 signées avec Emploi-Québec

De la fin octobre au début novembre 2013, le RQuODE a sondé ses membres à propos des ententes de service signées en 2013-2014 avec Emploi-Québec ainsi que sur les cibles de participants. Cinquante-cinq répondants ont complété le sondage en ligne, pour un taux de réponse de 85 %. En 2013-2014, les organismes répondants ont signé des ententes avec Emploi-Québec d'une valeur moyenne de 677 600 \$, ce qui représente, pour l'ensemble des membres du RQuODE, une somme approximative de 44 millions de dollars.

### Enquête sur l'état du renouvellement des ententes de service 2014-2015

En partenariat avec le Comité interassociations, réunissant les sept associations du secteur de l'employabilité

au Québec, le RQuODE a coordonné un sondage sur l'état du renouvellement des ententes 2014-2015. La moitié des répondants, soit 61 organismes sur 122, faisait partie du RQuODE. Menée en février 2014, l'enquête nous a permis de connaître l'état des ententes 2014-2015, de voir le niveau d'information reçu par les organismes en employabilité et d'établir un comparatif entre chacune des régions.

## FORMATIONS

En réponse aux besoins exprimés par les membres du Comité Emploi et Immigration, le RQuODE a organisé deux formations, l'une sur l'intégration en emploi des personnes immigrantes, et l'autre sur la gestion de la diversité culturelle en entreprise. Grâce au financement du Fonds de développement et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (FDRCMO) de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), 56 intervenants en provenance de 24 organismes ont pu assister à ces formations développées par l'organisme Services et Formation aux Immigrants en Montérégie (SFIM) et le Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT), à Drummondville et à Laval. Des capsules vidéo ont été créées à la suite de ces formations, avec la collaboration de l'organisme CyberCap.

## NOS PROJETS

### PROJET INTÉGRATION QUÉBEC



Financé dans le cadre des Initiatives de la CPMT, le projet Intégration Québec vise à répondre au défi de la rareté d'une main-d'œuvre expérimentée dans le secteur des technologies de l'information et des communications (TIC) par l'intégration accélérée de professionnels formés à l'étranger (PFÉ) dans plusieurs entreprises québécoises. En partenariat avec TECHNOCompétences, le RQuODE vise l'insertion en emploi et la formation de 100 professionnels des TIC issus de l'immigration sur une période de deux ans. Des organismes membres du RQuODE spécialisés auprès de la clientèle immigrante et formés sur les particularités du secteur des TIC accompagneront les employeurs participants en gestion de la diversité culturelle dans les différentes régions ciblées afin de faciliter le maintien en emploi des candidats PFÉ.

### STAGES RÉMUNÉRÉS DANS LE COMMERCE DE DÉTAIL

Réalisé en partenariat avec le comité sectoriel de main-d'œuvre Détail Québec et trois organismes membres du RQuODE, ce projet vise à combler des besoins de main-d'œuvre chez les entreprises du commerce de détail dans trois régions participantes, en plus de favoriser l'intégration et le maintien en emploi de clientèles sous-représentées sur le marché du travail. Au terme du projet, une vingtaine d'entreprises pourront bénéficier des compétences techniques nouvellement acquises par les 45 participants conseillers-vendeurs ayant pris part au stage rémunéré en entreprise d'une durée de huit semaines. Les trois organismes participants, soit Accès travail, Groupe Orientation Emploi et Vision-Travail Abitibi-Témiscamingue, accompagnent les stagiaires et les employeurs tout au long du processus, en assurant notamment le tutorat pour l'apprentissage de la tâche grâce aux outils développés par Détail Québec et le soutien à l'intégration en emploi.

Un projet stages rémunérés dans le secteur de la restauration a été développé durant la dernière année et débutera au courant de la période 2014-2015, avec la participation de l'organisme Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT) de Québec.

### PROJET IVIRTIVIK

Spécialement dédié à la communauté inuit, le projet Ivirtivik favorise l'intégration socioprofessionnelle et le développement de compétences de personnes inuit âgées de 18 ans et plus. En janvier 2013, le RQuODE s'est vu confier par l'Administration régionale Kativik (ARK) la gestion du Centre Ivirtivik à Verdun, dans le sud de Montréal, avec la vision d'amener les participants à se connecter à la communauté par des activités concrètes qui rejoignent leurs valeurs, leurs aptitudes et leurs préférences. À l'automne 2013, le Centre Ivirtivik Nord a ouvert ses portes à Inukjuak, au Nunavik, et offre des services en anglais et en inuktitut aux résidents du village. En plus de miser sur le développement des compétences nécessaires à une insertion en emploi réussie, le Centre Ivirtivik Nord établit différents partenariats avec des employeurs actuels et potentiels, en tenant compte des particularités du marché du travail local.



## NOS RECHERCHES



### RECHERCHE IVIRTIVIK

Le RQuODE mène depuis l'automne 2013 un projet de recherche sur les principaux indicateurs pour créer une intervention en employabilité originale, adaptée à la clientèle inuit. Financé en partie par la Fondation canadienne en développement de carrière et l'Administration régionale Kativik, cette étude a pour but de favoriser l'insertion en emploi d'une clientèle sous-représentée sur le marché du travail, soit les adultes inuit résidant à Montréal et au Nunavik. La première phase du projet vise à documenter, par le biais d'une revue de la littérature et d'entretiens semi-dirigés, les spécificités de l'intervention en employabilité auprès de cette clientèle. Une meilleure compréhension des postulats culturels de la communauté inuit permettra d'identifier certains indicateurs pour la création d'une approche adaptée et d'élaborer par la suite un canevas d'intervention original.

### IMMIGRATION HORS DES GRANDS CENTRES URBAINS

Entre janvier 2010 et juin 2013, le RQuODE a réalisé une étude intitulée *Immigration hors des grands centres urbains* pour la Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (CCOCDE). Portant sur les parcours d'intégration professionnelle des nouveaux arrivants à l'extérieur des grandes zones métropolitaines canadiennes, cette recherche a permis de documenter la provision de services des organismes communautaires pour appuyer les immigrants récents dans leurs démarches d'intégration en emploi, en plus de favoriser le partage de pratiques exemplaires à l'échelle nationale. Lancé en septembre 2013, le rapport final de cette étude longitudinale est disponible en français et en anglais sur le site Internet de la CCOCDE à l'adresse suivante : [www.cocde-cccbet.com](http://www.cocde-cccbet.com)



Immigration  
**HORS DES**  
CENTRES URBAINS



# Concertation, partenariat et affiliation

Développer de solides relations de concertation et de partenariat

## COMMISSION DES PARTENAIRES DU MARCHÉ DU TRAVAIL (CPMT)

Sherolyn Dahmé, membre du Conseil d'administration du RQuODE, siège à la CPMT à titre de représentante du secteur communautaire. Elle réalise son quatrième mandat consécutif à la CPMT et le RQuODE continue d'être son groupe de référence. La Coalition des organismes communautaires pour le développement de la main-d'œuvre (COCDMO) et le Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec (RCJÉQ) occupent les deux autres sièges réservés au milieu communautaire.

Des représentants du RQuODE participent activement aux différents comités et groupes de travail de la CPMT :

- Groupe de travail sur la Loi sur la reconnaissance et le développement des compétences de la main-d'œuvre (10 rencontres)
- Groupe de travail sur la loi du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS) et de la CPMT (8 rencontres)
- Comité sur la gouvernance et la gestion des risques (4 rencontres). Sherolyn Dahmé occupe la présidence de ce Comité.

Plus d'une vingtaine de rencontres ont eu lieu dans la dernière année et ont permis au RQuODE d'être consulté au sujet de plusieurs grands dossiers. La contribution du RQuODE aux activités des groupes de travail ne se limite pas à une présence et une participation aux réunions. En effet, plusieurs échanges, discussions et travaux de préparation ont permis aux représentants du RQuODE de défendre leurs positions.

Au courant de la dernière année, le Regroupement a pris part aux consultations sur le Plan d'action stratégique du MESS, qui avaient comme but de cerner des opportunités d'amélioration et explorer des pistes de collaboration relatives à l'offre de service ministérielle et à l'accès aux services publics. Les membres ont d'ailleurs été consultés en septembre 2013 à ce sujet via un sondage en ligne. D'autre part, le RQuODE a participé à de nombreux échanges à propos des services publics d'emploi de demain avec Emploi-Québec et en collaboration avec divers partenaires du milieu, dont la COCDMO.

## FORUM NATIONAL EMPLOI-QUÉBEC/RESSOURCES EXTERNES

Le RQuODE participe activement à chaque Forum national Emploi-Québec/Ressources externes, le lieu officiel d'échanges et de discussions entre les associations du secteur de

l'employabilité et Emploi-Québec. Cinq Forums ont eu lieu durant la dernière année et plusieurs grands enjeux y ont été discutés. Des sujets comme les impacts des modifications règlementaires à l'aide sociale sur les clientèles ciblées, les travaux en lien avec le dispositif de services intégrés MICC/MESS pour les personnes immigrantes nouvellement arrivées, le renouvellement de l'Entente Canada-Québec sur le marché du travail (EMT), le rehaussement du financement des organismes en employabilité et le renouvellement des ententes 2014-2015 ont particulièrement retenu notre attention.

## RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOYABILITÉ

L'organisation du Rendez-vous de l'employabilité a fait partie des projets collaboratifs auxquels le RQuODE s'est associé pour l'année 2013-2014. Les réseaux d'employabilité avaient fait part, à l'été 2013, de l'importance de valoriser et de faire connaître davantage le secteur et les nombreux organismes qui en font partie. L'idée d'un événement réunissant des représentants du secteur de l'employabilité et des partenaires du marché du travail a finalement émergé.

C'est donc le 27 février 2014 que l'événement s'est tenu, marqué par la présence de la ministre Agnès Maltais et de plusieurs

représentants du secteur. Le RQuODE a participé à toutes les rencontres du Comité organisateur de l'événement et a assuré une bonne représentation de ses organismes membres.

## COMITÉ INTERASSOCIATIONS

Le RQuODE a collaboré à plusieurs reprises avec le Comité interassociations. La diffusion conjointe de trois communiqués de presse, portant, entre autres, sur le renouvellement de l'Entente sur le marché du travail (EMT) et la Subvention canadienne pour l'emploi, a particulièrement marqué la dernière année et a permis de donner du poids aux revendications communes des sept associations.

Un événement marquant pour le Comité interassociations a été la journée de réflexion du 11 décembre 2013. Des représentants de chaque réseau étaient présents afin de discuter, en groupe, des enjeux et de l'avenir du secteur de l'employabilité au Québec. Un consultant externe, M. Alain Deslauriers de Caucus – coopérative en développement des organisations, était présent pour animer la rencontre et pour dresser un bilan récapitulatif des principaux enjeux identifiés.

Les réseaux se sont également rassemblés, comme à l'habitude, afin de travailler à la préparation des Forums nationaux Emploi-Québec/Ressources externes. Par ailleurs, l'élaboration et la mise en œuvre du Rendez-vous de l'employabilité, qui a eu lieu en février 2014, a marqué la dernière année pour les sept associations du secteur.

## COALITION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LA MAIN-D'ŒUVRE

Sherolyn Dahmé, administratrice au sein du Conseil d'administration du RQuODE, siège au C.A. de la COCDMO à titre de représentante du secteur communautaire à la CPMT. Le RQuODE a continué de travailler de concert avec la COCDMO cette année afin, entre autres, de supporter les représentants communautaires à la CPMT. Le RQuODE a également donné son appui à la COCDMO en collaborant et en signant une lettre-questionnaire destinée aux principaux partis politiques dans le cadre de la dernière campagne électorale. Des représentants du RQuODE et de la COCDMO se sont également rencontrés, au début de l'année 2014, afin de discuter de l'état de leurs relations et de faire le point sur l'évolution des engagements pris par la COCDMO en début d'année.

## COMITÉ CONSULTATIF JEUNES

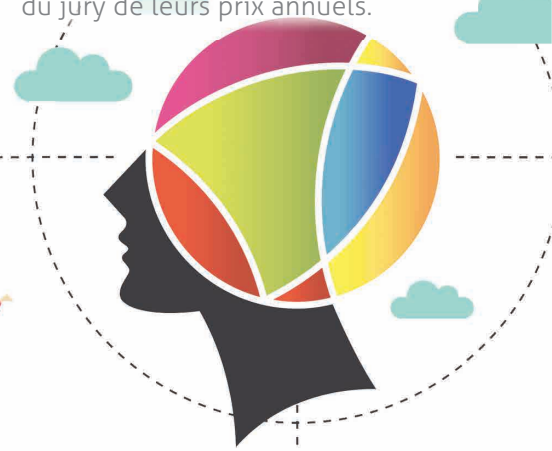
Valérie Roy, directrice adjointe, occupe depuis trois ans la présidence du Comité consultatif Jeunes (CCJ) de la CPMT à titre de représentante du RQuODE. En plus d'être mandataire financier du CCJ, le Regroupement accueille la coordination dans ses bureaux et collabore aux différentes recherches et à la rédaction des avis. L'année 2013-2014 a été marquée par le dépôt de l'avis sur la relève des jeunes dans les organisations et, plus récemment, de l'avis sur les transitions entre l'école et le marché du travail. Pour lire les avis émis par le CCJ, consultez son site Web [www.ccjeunes.org](http://www.ccjeunes.org)

## CONGRÈS INTERNATIONAL EN ORIENTATION ET EN DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE DE L'AIOSP ET L'ORDRE DES CONSEILLERS ET CONSEILLÈRES D'ORIENTATION DU QUÉBEC

Le RQuODE faisait partie du Comité organisateur du Congrès international en orientation et en développement de carrière, de concert avec l'Ordre des conseillers et conseillères d'orientation du Québec (OCCOQ). Les deux organisations agissent à titre de hôtes de l'événement.

Les nombreuses réunions du Comité organisateur ont permis de renforcer les liens entre les deux organisations et les collaborations ont été fructueuses. Le RQuODE a, durant toute l'année, pris part à l'élaboration de cet événement d'envergure en s'assurant de mettre de l'avant le secteur québécois de l'employabilité.

Mis à part le Congrès, le RQuODE et l'OCCOQ collaborent ensemble à d'autres activités. En effet, l'OCCOQ siège depuis quelques années sur le jury des Prix Méritas du RQuODE et le Regroupement fait partie, à son tour, du jury de leurs prix annuels.





## PARTENARIATS PANCANADIENS



Le RQuODE est un membre fondateur actif de la Coalition canadienne des organismes communautaires en développement de l'employabilité (CCOCDE). À ce titre, il a piloté la refonte du site Web de la CCOCDE au cours de l'été 2013 et assure la présence de la Coalition sur les plateformes médiatiques électroniques.

Face à la menace posée par la nouvelle Subvention canadienne pour l'emploi, la CCOCDE s'est consacrée au cours de la dernière année à la promotion et à la défense des programmes provinciaux financés par les différentes Ententes sur le marché du travail (EMT) via la diffusion de plusieurs communiqués provinciaux et nationaux. Le RQuODE et la CCOCDE ont d'ailleurs joint les rangs de la *Employability and Training Alliance* (ETA), qui regroupe de façon ad hoc une vingtaine d'organisations à l'échelle nationale dans le but de faire front commun face à cette décision unilatérale du gouvernement fédéral. En plus d'une forte

présence sur les réseaux sociaux, une nouvelle plateforme, [lmaworks.com](http://lmaworks.com), a vu le jour afin d'illustrer de façon constructive les multiples retombées positives des services d'aide à l'emploi et de formation développés par chaque province.

Le RQuODE est également membre du Conseil canadien pour le développement de carrière (CCDC) qui a pour mandat de renforcer l'identité professionnelle de tous les praticiens du développement de carrière et d'établir une voix nationale cohérente dans le secteur. Le RQuODE siège sur deux Groupes de travail du CCDC :

- Le Groupe de travail sur les défis du développement de carrière qui lancera durant la Semaine canadienne de carrière (au mois de novembre 2014) un jeu-questionnaire en ligne à l'échelle nationale pour sensibiliser le public à la contribution du secteur.
- Le Groupe de travail sur la certification professionnelle dédiée aux praticiens du développement de carrière, qui travaille actuellement à la création d'une image de marque et d'un langage communs.

De plus, le RQuODE participe aux consultations organisées par Emploi et Développement social Canada et Service Canada dans le but de simplifier et de moderniser les services en ligne disponibles aux promoteurs de projets.

# Vie associative

Accroître le sentiment d'appartenance et d'engagement au RQuODE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration s'est réuni officiellement à six reprises et ses membres ont participé à plusieurs rencontres téléphoniques. Les communications, les prises de décisions et les travaux ont été nombreux. Cette année, le C.A. a accueilli un nouveau vice-président et une nouvelle administratrice. Les membres du C.A. se sont donnés des espaces pour s'approprier le Plan d'action de la dernière année et ils ont défendu le mémoire sur les consultations prébudgétaires auprès du ministère des Finances et de l'Économie en janvier 2014.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2013

Les 6 et 7 juin 2013, plus de 40 représentants des organismes membres du RQuODE ont pris part à l'Assemblée générale annuelle 2013 du Regroupement, qui s'est tenue à l'Auberge Le Baluchon en Mauricie. Cette trentième AGA était précédée par la conférence de M. Richard Breton, de SANÉ Solution, intitulé « Le stress, mon meilleur ennemi ». Lors du souper, le Prix Hommage a été remis à M. Babakar-Pierre Touré, pour souligner son implication notable au sein du secteur de l'employabilité et son départ à la retraite. Membre fondateur et ancien directeur général du Service d'orientation et d'intégration des immigrants au travail (SOIIT), M. Touré a fait preuve, tout au long de sa carrière, d'un engagement remarquable à l'égard des nouveaux arrivants et des personnes immigrantes.

# MOBILISATION

## LES RENDEZ-VOUS DES MEMBRES

Les Rendez-vous des membres sont un lieu d'échanges et de transfert d'information important pour les organismes. Le RQuODE a enregistré des taux de participation intéressants pour ses quatre Rendez-vous de la dernière année. En effet, de 40 à 50 représentants d'organismes étaient présents à chacune des rencontres afin de recevoir de l'information à propos des principaux enjeux du secteur et de collaborer à des discussions sur divers thèmes touchant le milieu de l'employabilité. Plusieurs sujets ont été abordés : renouvellement des ententes de service 2014-2015, indexation du financement, Subvention canadienne pour l'emploi, etc. Le RQuODE a invité des collaborateurs à intervenir, dont M. David Larose, qui a donné une conférence intitulée « Trucs et astuces pour gestionnaires d'organisations », et M. Martin Petrarca, directeur de l'organisme CIBLE-EMPLOI et vice-président du RQuODE, qui a partagé son expertise quant à la mise en place d'un service aux entreprises. Le RQuODE a d'ailleurs, dans la dernière année, entrepris de rendre ses Rendez-vous des membres plus accessibles aux organismes situés en régions éloignées en instaurant, pour la première fois, la vidéoconférence.

## COMITÉ EMPLOI ET IMMIGRATION

Au courant de la dernière année, deux rencontres du Comité Emploi et Immigration ont eu lieu, réunissant chaque fois près d'une vingtaine de personnes. Les participants ont pu en apprendre davantage sur l'état des programmes d'employabilité, l'évolution des décisions politiques et le développement des projets en lien avec la clientèle immigrante.

## COMITÉ EMPLOI ET AUTOCHTONES

Interpellé par la thématique autochtone, le RQuODE a, au cours de la dernière année, mis sur pied le Comité Emploi et Autochtones afin de faire avancer la connaissance sur l'intervention en employabilité auprès de cette clientèle aux besoins spécifiques. La toute première rencontre du Comité a eu lieu en mars 2014 et plus d'une vingtaine de membres et partenaires du milieu étaient présents.

# RENOUVELLEMENT DU MEMBERSHIP

Au cours de la période 2013-2014, le RQuODE a vu son nombre de membres augmenter, passant de 62 à 65. Trois nouveaux organismes se sont joints au Regroupement, soit le Centre d'Intégration Professionnelle De Lanaudière, le Campus Emploi (Lanaudière) et Accès Travail Emploi (Saguenay-Lac-St-Jean), faisant passer le nombre de régions représentées à treize. Le RQuODE compte également un nouveau membre partenaire/honoraire, soit la Commission de la santé et des services sociaux des Premières nations du Québec et du Labrador (CSSSPNQL).

# Veille stratégique et opérationnelle

Comprendre les enjeux du secteur pour mieux agir

## ANALYSE DES ENJEUX

### Mémoire sur la réforme de l'assurance-emploi

En juillet 2013, Le RQuODE a déposé un mémoire portant sur la réforme de l'assurance-emploi et le secteur de l'employabilité à la Commission nationale d'examen sur l'assurance-emploi (CNEAE). Valérie Roy, directrice adjointe au RQuODE, a présenté le mémoire le 2 octobre 2013 devant les membres de la CNEAE. Le mémoire traitait des répercussions possibles de la réforme de l'assurance-emploi pour les travailleurs québécois, les organismes en employabilité et les entreprises.

### Mémoire – Budget provincial 2013-2014

Dans le cadre des consultations prébudgétaires 2013-2014 du gouvernement du Québec, le RQuODE a déposé un mémoire intitulé « Le secteur de l'employabilité, un partenaire économique incontournable pour le développement du Québec ». Le mémoire fait état des retombées économiques significatives des programmes d'employabilité sur l'économie du Québec et identifie des enjeux importants liés au financement des organismes du secteur.

En janvier 2014, le RQuODE est allé défendre son mémoire auprès de l'adjoint parlementaire du ministre des Finances et de L'Économie et de

quelques représentants du même ministère. Il s'agissait d'une première pour le Regroupement.

Dans la semaine du 20 février, trois communiqués de presse ont été publiés annonçant la participation du RQuODE au huis clos budgétaire et sa réaction face au budget. Ces initiatives ont permis au Regroupement de diversifier ses lieux de représentation, de se faire entendre auprès d'autres ministères et d'affirmer son leadership.

## COMMUNICATIONS

Le RQuODE s'est assuré, au cours de l'année 2013-2014, de diversifier ses moyens de communication et de consolider ceux déjà en place. Six éditions complètes et six éditions *Express* du bulletin de liaison des membres, le Quode-Porteur, ont été publiées, ce qui représente une augmentation notable par rapport à l'an dernier où quatre éditions complètes et une *Express* avaient été envoyées aux membres. En plus de son bulletin ponctuel, le RQuODE a fait parvenir plusieurs courriels d'information à ses membres.

Par ailleurs, le RQuODE a travaillé à accroître sa présence médiatique avec la diffusion de plusieurs communiqués de presse. En effet, quatre communiqués ont été publiés sur le fil de presse CNW au nom du RQuODE et deux ont été envoyés à des journalistes ciblés.

Le RQuODE a également coordonné la parution de trois communiqués au nom des « Associations du secteur de l'employabilité du Québec » (Comité interassociations) sur le fil de presse. Il s'agit d'une année record pour le Regroupement en termes de diffusion médiatique.

En plus d'augmenter sa présence dans les médias traditionnels, le RQuODE a également travaillé à intensifier sa présence sur les médias sociaux. En effet, depuis octobre 2013, le Regroupement est actif sur Facebook et plus de 120 personnes suivent maintenant sa page Twitter.

## GESTION ET FINANCEMENT

Le RQuODE compte toujours sur les cotisations annuelles de ses membres, qui contribuent au bon fonctionnement de base du Regroupement.

Toutefois, la majeure partie du budget du RQuODE provient d'autres sources de financement, notamment de plusieurs projets qui contribuent à l'amélioration continue des pratiques d'intervention en employabilité de ses organismes membres.





## REGROUPEMENT QUÉBÉCOIS DES ORGANISMES POUR LE DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOYABILITÉ

Tél. 514 721 3051 Téléc. 514 721 9114  
533, rue Ontario Est, n° 202  
Montréal Qc H2L 1N8  
RQUODE.COM



### L'ÉQUIPE

*De gauche à droite :*

Nicole Galarneau  
Vanessa Lerga  
Hanane Khalil  
Valérie Roy  
Gabrielle St-Cyr

### L'ÉQUIPE 2013-2014

- Nicole Galarneau, directrice générale
- Valérie Roy, directrice adjointe
- Gabrielle St-Cyr, chargée de projet - Recherche et analyse
- Vanessa Lerga, chargée de projet - Communication (depuis septembre 2013)
- Hanane Khalil, adjointe administrative (depuis février 2014)
- Jean-Baptiste Fauconnier, agent de communication (jusqu'en juin 2013)

### LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

- **Présidente** : Danielle Lemire  
Perspective Carrière
- **Vice-président** : Martin Petrarca  
CIBLE-EMPLOI
- **Secrétaire-trésorière** : Claudia Savard  
Portage-Québec
- **Administratrice** : Sherolyn Dahmé  
P.S. Jeunesse
- **Administratrice** : Josée Leclair  
Centre d'orientation et de recherche d'emploi (CORE)  
(depuis octobre 2013)
- **Administrateur** : Frédéric Houde  
PLACE Rive-Sud
- **Administrateur** : Mustapha Kachani  
Centre d'Intégration Multi-services de l'Ouest de l'Île  
(CIMO)
- **Administratrice** : Marie-Claude Chouinard  
Impact Emploi-CJE de l'Érable (jusqu'en octobre  
2013)