PROCESSUS DE RÉINSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES PERSONNES DITES ÉLOIGNÉES DU MARCHÉ DU TRAVAIL

UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

CÉRA Centre d'études et de recherches sur les transitions et l'apprentissage

ÉTAPES

ÉTAPE 4
Concrétisation de projet(s) individuel(s)

ÉTAPE 3
Implication sociale et élaboration des projets

ÉTAPE 2
Contribution plus large à la communauté : des projets collectifs

ÉTAPE 1
Engagement : proximité et collectivité

DÉSINSERTION → **RÉINSERTION**

ÉTAPE 4

RÉINSERTION

AMOUR — *Confiance en soi*

Sécurité émotionnelle intégrée par l'individu. Maintien du lien de plus en plus espacé avec les PI. Parfois, certaines PP maintiennent des liens intimes avec des personnes du groupe. Validation du processus vécu en groupe et de ses résultats sur soi, sa famille, son couple, son entourage, la communauté. La disponibilité des personnes (PI et PP) est réduite (deuil), mais leurs présences sont incorporées. Création de nouveaux liens avec des personnes significatives dans les lieux d'études, de travail, de bénévolat ou autres programmes d'employabilité (ex. : entreprise d'insertion). La confiance en soi est solidifiée.

DROIT — *Respect de soi*

Intégration du nouveau statut de la personne en projet (étudiant, travailleur, bénévole). Augmentation du respect de soi à travers la reconnaissance juridique du nouveau statut. Pérennité du sentiment de justice sociale pour soi, sa famille et les autres. Reconnaissance de contraintes sévères à l'emploi et accès aux services liés à ce statut.

SOLIDARITÉ — *Estime sociale / estime de soi*

Reconnaissance de l'individu pour ses qualités et ses capacités dans ses nouvelles fonctions (étudiant, travailleur, bénévole). Mise en commun de valeurs avec les autres personnes partageant ce nouveau statut. Certains individus établissent des relations de solidarité allant jusqu'à veiller activement à ce que les autres se développent et puissent contribuer de manière plus large à la société, voire à des fins communes (ex : société plus juste). Augmentation de l'estime sociale et de l'estime de soi.

Maintien et suivi par les PI, support, accueil, accès à des ressources.

La formation choisie n'a pas eu lieu et la PP n'a pas d'autres options.

DÉSINSERTION

ÉTAPE 3

RÉINSERTION

AMOUR — *Confiance en soi*

L'individu ressent une sécurité émotionnelle dans ses liens avec les PI, certains membres du groupe et certains AC. Ces liens favorisent l'exploration des préférences et augmentent la confiance en soi. L'individu se sent supporté dans ses choix et validé dans ses capacités à se développer. Un espace de liberté se crée dans l'engagement, la solidité et la durabilité des liens. Les liens sont consolidés à travers les obstacles, les transitions, les peurs, les réussites. L'individu vit le double processus par lequel il s'affranchit (bénévolat, éloignement graduel par rapport au groupe) et est simultanément lié aux autres personnes.

Les PI maintiennent le lien et motivent la personne.

Ils évaluent les demandes de retour dans le projet selon la motivation (retour négocié serré).

Ruptures d'alliance et impasses relationnelles diverses (ex. : manque d'engagement, absences trop fréquentes, tensions dans le stage).

DROIT — *Respect de soi*

L'individu est soutenu dans les aspects légaux des choix qu'il fait en lien avec son projet professionnel. L'invervention est guidée par une logique de justice sociale qui soutient l'accès à des ressources essentielles favorisant la liberté de choix et de développement (frais de scolarité, permis de conduire, changement de nom). La transition du statut de prestataire de l'aide sociale à celui d'étudiant peu poser un problème d'accès aux ressources matérielles. Le droit à la sécurité physique est aussi supporté pour les personnes victimes de violence. Le respect de soi de l'individu peut s'épanouir.

Incarcération
Accident
Maladie
Retour possible

Refus du soutien financier au projet de formation par EQ.

Coupures diverses en raison du changement de statut (transport, garderies, allocations, etc.)

= incapacité financière perçue à retourner aux études.

Problèmes de santé mentale : crise, augmentation de l'anxiété à l'idée de la réinsertion, congédiement ou perte d'emploi. Reprise de contacts avec les pairs déviants : augmentation de la problématique de consommation (absence, désorganisation).

SOLIDARITÉ — *Estime sociale / estime de soi*

Engagement dans des activités de bénévolat (implication sociale) ou de mise à niveau des connaissances de base dans une perspective de partage de valeurs communes, d'intégration et de contribution plus large à la société. L'accent est mis sur le développement optimale des capacités et qualités particulières de chaque personne dans une logique de l'augmentation du pouvoir d'agir. Chez certains individus, reconnaissance réciproque des qualités et des capacités de son prochain dans sa contribution à la société. L'estime sociale augmente et influence l'estime de soi.

Arrêt du projet, déménagement pour des raisons de sécurité familiale.
Retour possible

Sentiment de non-appartenance au groupe et de non-partage de valeurs communes.

Accompagnement insuffisant ou inadéquat pour identifier un projet professionnel (orientation). Rigidité dans l'intervention.

Centration sur le projet individuel.

Support psychologique et financier de la part de l'organisme, des PI ou d'autres ressources (ex. : pour assumer des frais de scolarité).

Référé à des ressources compétentes.

DÉSINSERTION

ÉTAPE 2

RÉINSERTION

AMOUR — *Confiance en soi*

Engagement dans la création et le maintien de liens affectifs, sécurisants et fiables. L'individu se sent important pour les PI (modèles parentaux ou de fratrie) et crée des liens avec le groupe et certains AC. L'individu est accompagné («marcher avec») dans ses tensions avec lui-même et dans les différents systèmes au sein desquels il se développe. Le développement de l'individu en interaction avec les autres et la réparation de liens significatifs avec des personnes de son entourage intime (enfants, conjoints, famille, pairs, etc.) sont au premier plan. La confiance en soi de l'individu augmente chaque fois qu'un stade de respect mutuel est atteint dans ses différentes relations avec autrui. « L'autre », en tant que ressource, augmente les libertés réelles de l'individu à faire des choix cohérents avec ses valeurs et améliore son développement présent et ses possibilités futures.

Ruptures d'alliance et impasses relationnelles avec le groupe ou les PI ou difficultés relationnelles majeures avec des personnes intimes.

Les PI maintiennent le lien et saisissent les occasions de proposer un retour dans le groupe lors d'échanges.

Blessures, destruction de la relation à soi-même. Augmentation des différentes formes de dépendances (ex : drogues, alcool).

DROIT — *Respect de soi*

L'individu et le groupe sont accompagnés dans la reconnaissance de leurs différents droits afin d'augmenter leurs capacités réelles de choisir et de se développer librement. Les PI offrent un soutien fiable, voire indéfectible, pour la reconnaissance des droits de l'individu à l'éducation et pour l'accès aux ressources matérielles. La demande de reconnaissance juridique du statut de personnes ayant des contraintes sévères à l'emploi est soutenue, parfois défendue, et permet d'accéder aux ressources correspondantes. En même temps, la reconnaissance du droit de participer à la société selon ses capacités, et ce malgré une reconnaissance juridique de contraintes sévères fait aussi partie du processus de réinsertion sociale. Également, une augmentation du sens des responsabilités de l'adulte envers lui-même, ses proches et la société est observée.

Non-reconnaissances juridiques diverses.

Exclusion due à l'implication dans le crime organisé ou PP dangereuse pour le groupe.

Incarcération
Accident
Maladie
Retour possible

Logement (insalubrité, accessibilité), service de garde (accessibilité, allocations). Non-protection de la police en situation de violence conjugale ou autre (crime organisé).

Support, protection par l'organisme et les PI. Recours légaux exercés par les PI.

SOLIDARITÉ — *Estime sociale / estime de soi*

Partage de valeurs communes ou établissement d'un nouveau système de valeurs grâce à la préparation et la réalisation d'un ou plusieurs projet(s) collectif(s). Passage du statut de personne aidée à personne aidante pour sa communauté. Création de liens avec des AC. L'individu se développe en collectivité (apprentissages adaptés, ex. : français, informatique) et au service de la collectivité. Il prend conscience d'un monde social plus large et y participe de plus en plus. L'individu vit l'expérience de l'appartenance à un groupe social dans lequel il est reconnu en fonction de sa position dans la réalisation d'un ou plusieurs projet(s) collectif(s). Il se sent reconnu dans ses qualités et ses capacités et peut reconnaître celles des autres et favoriser leur développement. L'estime sociale et l'estime de soi fluctuent à la hausse, mais demeurent fragiles.

Non-reconnaissance sociale.

Réparation par la clarification et la reconnaissance du vécu de la personne.

Les situations créées n'apportent pas la reconnaissance escomptée : l'individu n'a pas été reconnu dans ses qualités et ses capacités particulières.

L'individu est peu reconnu pour son implication (ex. : se faire dire par des gens de la rue « va travailler à la place… »)

DÉSINSERTION

ÉTAPE 1

RÉINSERTION

AMOUR — *Confiance en soi*

Premiers contacts chaleureux, compréhensifs et non jugeants visant à créer des liens significatifs.

Multiplication des rencontres, des activités et donc des liens qui permettent d'atténuer la méfiance et qui créent une petite ouverture et de l'espoir.

Méfiance, craintes : intrusion, désillusion par rapport à ce type de programme, dépression…

DROIT — *Respect de soi*

Proposer un projet qui vise la création de conditions permettant à l'individu d'accéder à un statut différent. Amener l'individu à se projeter de manière tolérable et selon ses capacités et ses limites dans une perspective temporelle à long terme.

Non éligible au service, refus irréversible.

Perte des acquis.

SOLIDARITÉ — *Estime sociale / estime de soi*

Proposer un projet collectif (estime sociale) qui permet un développement personnel (estime de soi). Envisager un processus de réparation de liens avec la société par la contribution à la communauté. L'individu est invité à participer à un regroupement plus large dans lequel il sera reconnu, et où il pourra développer des valeurs communes.

Les PI défendent la pertinence de la participation.

DÉSINSERTION

PP = Personnes participantes
PI = Personnes intervenantes
AC= Acteurs de la communauté
EQ= Emploi Québec

DÉSINSERTION → **TEMPS**

© Michaud G., Bélisle R., Garon S., Bourdon S., Dionne P.